МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления"
Технологический колледж

СОГЛАСОВАНО:
Зам.директора по УМР ТК ВСГУТУ
_____В.В. Пойдонова

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ТК ВСГУТУ
_____С.Н. Сахаровский
"29" марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ОП.02 "Организация туристской индустрии"
для специальности 43.02.10 "Туризм".

Улан-Удэ 2017 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 5B9C523B9C357D0B6A96448D522A58E73C9ED99B
Владелец: Сизов Игорь Геннадьевич
Действителен: с 30.12.2021 до 30.03.2023

Рабочая программа дисциплины "ОП.02 Организация туристской индустрии" разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности "43.02.10 Туризм", утвержденным приказом Минобрнауки от "7" мая 2014 г. №474 и является частью основной профессиональной образовательной программы по специальности "43.02.10 Туризм".

Составители рабочей программы:

_____ Гудкова И.Н. канд. культурологии.

Рабочая программа рассмотрена, обсуждена и одобрена на заседании кафедры "Социальный и технологический сервис"
Протокол от "29" марта 2017 г. № 9.

Заведующий кафедрой "Социальный и технологический сервис"
_____ Хайнаева Н.И.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»

Технологический колледж

Учебно-методический комплекс дисциплины «Организация туристкой индустрии» для студентов специальности 43.02.10 «Туризм».

Аннотация

1. Краткая характеристика учебной дисциплины, еѐ место в учебно-воспитательном процессе

Дисциплина входит в общеобразовательную часть ППССЗ, реализуется на 2-м году обучения (3,4 семестр). Содержание дисциплины состоит из нескольких основных тем.

2. Цели и задачи изучения дисциплины

Основная цель дисциплины дать студентам знания о месте и роли туризма в мире, об истории развития и становления туризма, как одного из динамично развивающихся видов деятельности, положения туристской отрасли в системе отраслей хозяйства, составляющих туристской индустрии, порядка организации и деятельности основных резидентов, действующих на туристском рынке. Ряд тем посвящены конкретным практическим вопросам соблюдения туристских формальностей, обеспечения безопасности и комфортности туристов, разработке и организации туристских маршрутов.

Задачи дисциплины - формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации туристского бизнеса.

Данные задачи предполагается решать в ходе проведения аудиторных занятий, так и непосредственно на местах, при проведении посещений и экскурсий туристских предприятий и организаций.

3. Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины:

Вид учебной работы	*Объём часов*
Максимальная учебная нагрузка	*147*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*98*
в том числе:	
лекционные занятия	*49*

практические занятия	*49*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*49*
Другие формы контроля	*3*
Дифференцированный зачет	*4*

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся по общепрофессиональным дисциплинам должен:

уметь:

профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; осуществлять поиск и использование нформации

о состоянии и структуре рынка туристских услуг; пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов; консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями; предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;

знать:

историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике; основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке; инфраструктуру туризма; возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме; законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции: ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.6.; ПК 3.1.; ПК 3.2; ПК 3.4.; ПК 4.2. (ФГОС СПО № 474 от 7.05.2014)

4. Список авторов учебно-методического комплекса.

Гудкова И.Н., старший преподаватель кафедры «Социальный и технологический сервис»

ВСГУТУ

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины ОП.02 «Организация туристкой индустрии»

для студентов специальности 43.02.10 «Туризм»

Улан-Удэ 2017

Содержание

1	Паспорт рабочей программы дисциплины	8
2	Структура и содержание дисциплины	10
3	Тематический план и содержание учебной дисциплины	11
4	Самостоятельная работа студентов	15
5	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (по видам учебной работы и формам контроля)	16
6	Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
7	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТКОЙ ИНДУСТРИИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм».

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина входит в цикл общепрофессиональных дисциплин учебного плана специальности 43.02.10 «Туризм»

Компетенции, формируемые в результате освоения содержания дисциплины ОП.02 «Организация туристской индустрии» необходимы для успешного изучения следующих дисциплин учебного плана:

- МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов;
- МДК.02.02 Организация досуга туристов;
- МДК.03.01 Технология и организация туроператорской деятельности;
- МДК.03.02 Маркетинговые технологии в туризме.

1.3. Цели и задачи изучения дисциплины

Основная цель дисциплины дать студентам знания о месте и роли туризма в мире, об истории развития и становления туризма, как одного из динамично развивающихся видов деятельности, положения туристской отрасли в системе отраслей хозяйства, составляющих туристской индустрии, порядка организации и деятельности основных резидентов, действующих на туристском рынке. Ряд тем посвящены конкретным практическим вопросам соблюдения туристских формальностей, обеспечения безопасности и комфортности туристов, разработке и организации туристских маршрутов.

Задачи дисциплины - формирование теоретических знаний и практических навыков в области организации туристского бизнеса.

Данные задачи предполагается решать в ходе проведения аудиторных занятий, так и непосредственно на местах, при проведении посещений и экскурсий туристских предприятий и организаций.

В результате освоения дисциплины: обучающийся должен:

уметь:

профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;

осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских

услуг;

пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;

использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;

консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;

предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;

знать:

историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;

основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке; инфраструктуру туризма; возможности информационных, банковских и финансовых услуг

и технологий в туризме; законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; определение, основные факторы, условия формирования и развития

туристского региона.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции: ОК1; ОК 2; ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ОК 8; ОК 9; ПК 1.1.; ПК 1.2.; ПК 1.3.; ПК 1.4.; ПК 1.5.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.; ПК 2.6.; ПК 3.1.; ПК 3.2; ПК 3.4.; ПК 4.2. (ФГОС СПО № 474 от 7.05.2014)

Код	**Общие компетенции**
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации. Необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Код	Профессиональные компетенции
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя
ПК 1.5.	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

Освоение дисциплины направлено на формирование и развитие общих компетенций:

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Распределение учебного времени дисциплины

Содержание раздела выполнено в виде выписки из УП. В таблице 1 представлена информация по каждой форме обучения о распределении общей трудоемкости обучения в часах по семестрам, видов и объемов учебной работы в часах (лекции (Л)), практические занятия (Пр), о распределении форм СРС – самостоятельной работы студентов, расчетно-графические работы (РГР), контрольные (КР) и другие работы), а также форм ПА – промежуточной аттестации студентов по дисциплине(экзамен (Э), дифференцированный зачет (ДЗ), зачет (З), другие формы контроля):

Таблица 1 – Распределение учебного времени дисциплины

Форма обучения	Семестр и его продолжительность (нед.)	РАСПРЕДЕЛЕНИЕ						
		Максимальная нагрузка (час)	В том числе				Форм СРС	Форм ПА - аттестация
			На аудиторные занятия (час)			на СРС (час)		
			Всего (час)	В том числе				
				Л (час)	Пр (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
очная	2 год, 3 семестр 16 нед	96	64	32	32	32	ИЗ КР	ДЗ
очная	2 год, 4 семестр 17 нед	51	34	17	17	17	ИЗ КР	ДЗ
Всего по очной форме обучения		147	98	49	49	49		

3.ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2. (3 семестр, очное)

Учебный год Семестр	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов очная форма	Рекомендуемые УММ	Уровень освоения
	1	**2**	**3**		**4**
	Раздел 1. Организационные основы туристской индустрии, структура туристской отрасли				
	Тема 1. Предмет организации туристкой деятельности. Основные понятия и категория предмета	***Содержание учебного материала:***	**6**	*1,4,5*	*2*
		1 История развития мирового туризма. Роль туризма в мировой экономике. Факторы развития туризма.	2		
		2 Цели, функции и задачи туризма. Определение основных понятий.	2		
		3 Понятие инфраструктуры туристской отрасли. Особенности туристского потребления.	2		
		Практические занятия	**7**		
		Самостоятельная работа обучающихся:	**6**		
		1 Подготовка к лекционным занятиям	3		
		2 Подбор и изучение исторического материала.	3		
семестр	**Тема 2. Организационные основы туризма**	***Содержание учебного материала:***	**8**	*1,4, 6*	
		1 Туристские фирмы и предприятия.	2		

2 год обучения ,3		2	Виды и формы туризма.	2		
		3	Внутренний и международный туризм. Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм. Самодеятельный туризм. Социальный туризм. Религиозный и паломнический туризм.	2		*2*
		4	Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг.	2		
			Практические занятия	**7**		
			Самостоятельная работа обучающихся:	**6**		
		1	Подбор и изучение исторического материала	2		
		2	Написание рефератов по заданным темам	2		
		3	Подготовка к лекционным занятиям	2		
	Тема 3. Теория туристского продукта	***Содержание учебного материала:***		**6**	*1,3, 4,12*	
		1	Туристский продукт. Рынок туристских услуг, сегменты рынка. Туристские услуги, их состав. Тур и туристский маршрут. Турпакет, разновидности туров. Классификация туристских маршрутов и туров. Правила продажи турпродукта. Правила разработки туристского продукта.	2		*2*
		2	Сегментация туристского рынка. Изучение спроса, определение видов, форм и элементов продукта. Оценка экономической эффективности и целесообразности разработки продукта. Показатели потребительских свойств тура.	2		
		3	Понятие и состав программы обслуживания.	2		

		Практические занятия	**6**		
		Самостоятельная работа обучающихся:	**5**		

		1	Подготовка к лекционным занятиям	2		
		2	Изучение теоретического материала	2		
	Тема 4. Туристская индустрия	***Содержание учебного материала:***		**4**	*1,4, 7,8,10*	
		1	Составляющие туристской индустрии. Виды предпринимательской деятельности в туризме Система перевозок. Гостиничная индустрия. Система питания. Экскурсионная деятельность.	2		*2*
		2	Инфраструктура туризма. Страхование. Типы и виды средств размещения. Тенденции развития гостиничного бизнеса в РФ и мире. Организация услуг питания. Виды и типы обслуживания. Основные требования к организации питания. Ресторанный бизнес. Международная классификация средств транспорта	2		
		Практические занятия		**3**		
		Самостоятельная работа обучающихся:		**5**		
		1	Изучение теоретического материала	2		
		2	Подготовка к лекционным занятиям	2		
	2 раздел. Правовое регулирование туристкой деятельности					
	Тема 5. Безопасность туризма	*Содержание учебного материала:*		**4**	*1,2,3,4, 10, 12*	
		1	Травмоопасность. Факторы воздействия окружающей среды. Физические перегрузки и нервно-психические факторы. Биологические факторы.	2		
		2	Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации.	2		*2*
		Практические занятия		**6**		

	Самостоятельная работа обучающихся:		**5**		
	1	Изучение теоретического материала	2		
	2	Создание презентаций	3		
Тема 6. Правовые основы туристской деятельности	***Содержание учебного материала:***		**4**	*1,2,3, 11*	*2*
	1	Правовое регулирование отношений в сфере туризма. Туристская деятельность, стандартизация, сертификация услуг.	2		
	2	Роль государства в развитии туристской индустрии. Структура управления туристкой отраслью в РФ. Международное правовое регулирование туризма	1		
	Практические занятия		**3**		
	Самостоятельная работа обучающихся:		**5**		
		Изучение теоретического материала	4		
	Дифференцированный зачет				
		Всего:	**96**		
		Теоретического обучения	**32**		
		Практических занятий	**32**		
		Самостоятельной работы	**32**		

Таблица 3 (4 семестр, очное)

Учебный год Семестр	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов очная форма	Рекомендуемые УММ	Уровень освоения
	1	**2**	**3**		**4**
	3 раздел. Особенности организации туристской деятельности в России и за рубежом				
семестр	**Тема7. Туристские формальности.**	***Содержание учебного материала:***	**8**	*1,3,4, 12*	*2*
		1 Ответственность туроператора и турагента за выполнение туристских услуг.	2		
		2 Страхование туризма. Права и обязанности туриста.	2		
		3 Законодательство в вопросах регулирования туристских формальностей.	2		
		4 Качество туристских услуг.	2		
		Практические занятия	**9**		
		Самостоятельная работа обучающихся:	**6**		
		1 Изучение теоретического материала	2		
		2 Написание рефератов по заданным темам	2		
		3 Подготовка к лекционным занятиям	2		
	Тема 8. Туристские	***Содержание учебного материала:***	**3**	*1,2,*	

2 год ,4	**ресурсы**	1	Факторы развития экологического туризма. Туристическая территория. Экология и туризм. Пропускной потенциал. Национальные парки и резервации, заповедники, охраняемые территории. Тематические парки. Экологический туризм.	1	*6,11*	*2*
		2	Мировые регионы и центры экологического туризма. Перспективы развития экологического туризма. Экологический менеджмент в туризме.	1		
		3	Факторы развития экологического туризма. Туристическая территория. Экология и туризм. Пропускной потенциал. Национальные парки и резервации, заповедники, охраняемые территории. Тематические парки. Экологический туризм.	1		
		Практические занятия		**4**		
		Самостоятельная работа обучающихся:		**6**		
		1	Подготовка к лекционным занятиям	3		
		2	Изучение теоретического материала	3		
	Тема 9. Типология туристских центров	***Содержание учебного материала:***		**6**	*1, 6,10*	*2*
		1	Понятия и цели туристской статистики. Рекомендации ВТО по созданию единой системы в статистике туризма. Статистические классификации.	2		
		2	География туризма. Центр туризма , туристский центр. Типология, Таксономия.	2		
		3	Источники информации .Методика количественной оценки рекреационного потенциала туристских центров РФ. Статистическая типология туристских центров.	2		
			Практические занятия	4		

			Самостоятельная работа обучающихся:	5		
			Подготовка к лекционным занятиям	5		

Дифференцированный зачет

	Всего:		**51**		
	Теоретического обучения		**17**		
	Практических занятий		**17**		
	Самостоятельной работы		**17**		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов (СРС) – это планируемая учебная и научная работа, выполняемая по заданию преподавателя под его методическим и научным руководством.

СРС по данной дисциплине включает:

- подготовку к аудиторным занятиям (проработка пройденного учебного материала по конспектам, рекомендованной преподавателем учебной и научной литературе; изучение учебного материала, перенесенного с аудиторных занятий на самостоятельную проработку;
- подготовка к практическим занятиям (решение домашних заданий (задач, упражнений и т.п.));
- выполнение индивидуальных самостоятельных творческих работ и заданий (реферат, контрольная работа).

Распределение бюджета времени на выполнение индивидуальных СРС представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Учебно-методическая (технологическая) карта СРС

Номер раздела и темы дисциплины	Ф/О	Код и наименование индивидуального проекта – задания или вида СРС	Объем часов на СРС	Сроки вып-ния	Реко-менду емые УММ	Форма контроля СРС
1	3	4	5	6	7	8
3 семестр	О	ИЗ (индивидуальное задание) – проработка теоретического материала по тематике раздела, создание презентации - РЕФЕРАТ		2 нед.	[1,3,4, 5,6,7,8 ,9,10,1 2]	Самооценка, рецензировани е, публичная защита
Общие затраты времени студентом по всем видам СРС						
СРС: подготовка к лекционным занятиям					10	
СРС: подготовка к практическим занятиям					11	
СРС: выполнение индивидуальных работ (контрольных)					11	

Итого:	32

Номер раздела и темы дисциплины	Ф/О	Код и наименование индивидуального проекта – задания или вида СРС	Объем часов на СРС	Сроки вып-ния	Реко-мендуемые УММ	Форма контроля СРС
1	3	4	5	6	7	8
4 семестр	О	ИЗ (индивидуальное задание) – проработка теоретического материала по тематике раздела, создание презентации - РЕФЕРАТ		2 нед.	[1,2,3, 4,6,9,1 0, 11,12]	Самооценка, рецензирование, публичная защита
Общие затраты времени студентом по всем видам СРС				О		
СРС: подготовка к лекционным занятиям				3		
СРС: подготовка к практическим занятиям				4		
СРС: выполнение индивидуальных работ				10		
Итого:				17		

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ФОРМАМ КОНТРОЛЯ)

Таблица 4 – Учебно-методическое обеспечение дисциплины «Организация туристкой индустрии» учебно-методическими материалами

Код и наименование специальности	Учебно-методический материал	
	№№	Наименование
43.02.10 «Туризм»	**Основная литература**	
	1	Рындач М.А. Основы туризма : Учебное пособие [для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм"] / М. А. Рындач ; Под ред. С. Н. Смоленского. - Москва : ИТК "Дашков и К" ; Ростов-на-Дону : Наука-Спектр, 2012. - 204 с.
	2	Халтаева С.Р. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : Учебное пособие для студентов высших учебных заведений по направлению подготовки "Менеджмент" (код 080200) / С. Р. Халтаева ; Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. - Улан-Удэ : Издательство ВСГУТУ, 2012. - 287 с.
	3	Жуков А.А. Технология и организация операторских и агентских услуг : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению "Туризм" / А. А. Жуков, С. О. Дерябина . - 2-е изд., стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2014. - 205 с.
	4	Чудновский А.Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства : Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Туризм", "Гостиничное дело" и "Менеджмент организации" / А. Д. Чудновский, Ю. М. Белозерова. - Москва : Форум ; Москва : ИНФРА-М, 2012. - 334 с.
	5	Туризм и рекреация на Байкале. Создание особо охраняемой природной территории регионального значения. Рекреационная местность "Побережье Байкала" : отчет о НИР (промежуточный) / Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. ; рук. работы А. Б. Иметхенов. - Улан-Удэ, 2012.
	6	Веткин В.А. Технология создания турпродукта. Пакетные туры : Учебно-методическое пособие [для студентов высших учебных заведений, обучающихся на туристских специальностях] / В. А. Веткин, Е. В. Винтайкина. - Москва : Финансы и статистика, 2013. - 236, [3] с.

Дополнительная литература

7	Виноградова Т.В. Технологии продаж турпродукта : учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по направлению "Туризм" / Т. В. Виноградова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2014. – 236 с.
8	Христофорова И.В. Маркетинг в туристской индустрии : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Туризм" (квалификация "бакалавр") / И. В. Христофорова, Т. А. Себекина, Т. А. Журавлева; под ред. И. В Христофоровой. - Москва : Издательский центр "Академия", 2012. – 206 с.
9	Кутепова Г.Н. Организация производства на предприятии туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / Г. Н. Кутепова, В. Н. Николашин. - Москва : [б. и.], 2016. - 196 с.

	10	Хамнаева Н.И. Инновационные технологии формирования качества туристских услуг : учебное пособие [для специальности 100103 - Социально-культурный сервис и туризм, 100101 - Сервис] / Н. И. Хамнаева ; Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. - Улан-Удэ : Издательство ВСГУТУ, 2012. - 117 с.
	11	Дугина Е.Л. Развитие рынка туристических услуг Байкальского региона : [монография] / Е. Л. Дугина, А. С. Лобанов ; Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. - Улан-Удэ : Издательство ВСГУТУ, 2014. – 190 с.
	12	Устойчивое развитие технологии сервиса : материалы V Международной студенческой научно-практической конференции (13-15 июня 2016 года Улан-Удэ, Россия) / Вост.-Сиб. гос. ун-т технологий и упр. ; науч. ред. Н. И. Хамнаева. - Улан-Удэ : Издательство ВСГУТУ, 2016. - 183 с.

Информационные средства

		ЭБС «Библиотех» https://esstu.bibliotech.ru
		Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»http://rucont.ru
		ЭБС "Научная электронная библиотека Elibrary.ru"http://www.elibrary.ru
		ЭБС «Издательство «Лань» https://e.lanbook.com
		Университетская библиотека онлайн http://biblioclub.ru

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В таблице 6 представлены общеуниверситетские ресурсы и ресурсы колледжа, которые должны быть использованы для полноценного изучения дисциплины.

Таблица 6 – Сведения об оснащенности образовательного процесса специализированным

и лабораторным оборудованием

№ п/п	Номер аудитории	Назначение	Наименование аудиторий
1	8-316	Специализированная. Практические занятия по сервисной деятельности Для проведения занятий лекционного типа	Лаборатория сервисной деятельности
2	8-318	Специализированная. Практические занятия по технологии и проектированию услуг. Для проведения занятий семинарского типа	Лаборатория технологии и проектирования услуг
3	8-321	Специализированная. Практические занятия и лабораторные работы по профильным дисциплинам. Для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Лаборатория безопасности жизнедеятельности услуг
4	8-417	Специализированная. Для выполнения научно-исследовательских работ.	Лаборатория научно-исследовательских работ
5	8-304	Специализированная. Для выполнения дипломного и курсового проектирования	Лаборатория технологии услуг туриндустрии

7. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 6. Формы и методы контроля результатов обучения.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	Экпертное наблюдение за практическими занятиями

профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках; осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг; пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности; использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;	
консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями; предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения	- -
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;	-оценка за выполнение домашних заданий проблемного характера; -экспертное наблюдение за частотой устных ответов; -оценка за выполнение тестовых заданий.

основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке;	-экспертное наблюдение за участием в семинарах, дискуссиях; -оценка за выполнение контрольных работ.
инфраструктуру туризма;	-оценка за выполнение тестовых заданий; -оценка за выполнение практических заданий.
возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;	-оценка за выполнение практических заданий; -оценка за выполнение тестовых заданий.
законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;	-оценка за результат и защиту рефератов
определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона;	-наблюдение за обучающимися в ходе практического занятия

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»

Технологический колледж

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины ОП.02 «Организация туристкой индустрии»

по специальности 43.02.10 «Туризм»

Улан-Удэ 2017

Содержание

1	Паспорт фонда оценочных средств	21
2	Задания к контрольным работам и дифференцированному зачету с критериями оценивания	22

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1.Тематическая структура контрольно-измерительных материалов

7.1 Тематическая структура контрольно-измерительных материалов.

Для проведения входного и текущего контроля, а также в процессе промежуточной аттестации преподавателем используются виды контроля, отраженные в таблице 7.

Таблица 7 - Тематическая структура КИМ.

№	Наименование раздела дисциплины	Наименование темы
3-4 семестр	**Раздел 1**	Рефераты, Вопросы контрольной работы
	Раздел 2	Вопросы итогового контроля
	Раздел 3	ДЗ, Э

В процессе контроля оцениваются результаты обучения на уровнях: знания, понимания, умения, применения.

В процессе защиты практических работ и СРС оцениваются результаты обучения на уровнях: знания, применения.

7.2. При повторной защите практических работ и СРС итоговый балл этого испытания снижается на 0,5 балла.

1.2 Критерии оценки на промежуточной и итоговой аттестации

Оценивание знаний, умений и навыков производится по шкале:

отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Таблица 2. Критерии оценки.

Оценка	Условия
Отлично	2 контрольные работы и одно индивидуальное задание на оценку «отлично», индивидуальное задание и одна контрольная на оценку «хорошо». Полные, исчерпывающие, верные ответы и решения.
Хорошо	Все контрольные точки на оценку не ниже «хорошо», допускается одна оценка «удовлетворительно». Даны верные, но неполные ответы, решены 3 примера из пяти.
Удовлетворительно	Все контрольные точки на оценку не ниже «удовлетворительно». Ответы на теоретические вопросы вызывают некоторые затруднения; решен 2 пример из пяти.
Неудовлетворительно	В остальных случаях

При оценивании результаты входного контроля не учитываются, как оценка, а рассматриваются как показатель прогресса знаний и умений студента.

2. ЗАДАНИЯ К КОНТРОЛЬНЫМ РАБОТАМ И ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ

Темы рефератов:

1. Договорные отношения в туристской индустрии
2. Организации туристско-рекреационной деятельности в регионе
3. Организационно-правовая форма туристского предприятия
4. Особенности государственного регулирования туризма в различных странах мира
5. Особенности государственного регулирования туризма в РФ
6. Особенности работы турагентской организации
7. Особенности работы туроператорской организации
8. Перспективные программы развития туризма в регионах РФ
9. Факторы, влияющие на структуру и формирование турпродукта
10. Организация размещения в туризме
11. Организация питания в туризме
12. Организация развлечений в туризме
13. Организация авиаперевозок в туризме
14. Организация автоперевозок в туризме
15. Организация железнодорожных перевозок в туризме
16. Организация водных перевозок в туризме
17. Организация приключенческого туризма
18. Организация экологического туризма
19. Организация делового туризма
20. Организация спортивного туризма
21. Организация религиозного туризма
22. Организация лечебно-оздоровительного туризма

Вопросы контрольной работы:

1. Каковы особенности туризма

2. Какие существуют типы и категории туризма

3. Определение и характеристика туристской услуги

4. Туристский продукт, структура туристского продукта

5. Требования к качеству туристского продукта

6. Сертификация – осуществление государственного контроля за соблюдением стандартов.

7. Туроператорская деятельность

8. Турагентская деятельность

9. Гостиничный комплекс и его структура

10. Комплекс услуг предприятий питания

11. Транспортные услуги в туризме

12. Программный туризм.

13. Виды услуг и программа обслуживания

14. Мотивация программного туризма

15. Маркетинг в туризме

16. Кадровая политика туристского предприятия

17. Правовое регулирование туристкой деятельности

18. Безопасность и страхование в туризме.

Вопросы итогового контроля (экзамен, дифференцированный зачет):

1. Средства размещения: возникновение, классификация, роль в туризме

2. Гостиница: понятие, классификация, требования

3. Системы классификации средств размещения

4. Питание в туризме: роль и функции

5. Классификация предприятий питания в туризме

6. Транспорт в туризме: понятие, функции, этапы работы по транспортировке

7. Классификация транспортных средств в туризме

8. Автомобильные и автобусные перевозки в туризме

9. Железнодорожный транспорт в туризме

10. Воздушные перевозки в туризме

11. Водные путешествия в туризме (морские, речные)

12. Индустрия развлечений в туризме: понятие предприятия

13. Классификация развлечений в туризме

14. Окружающая среда, понятие и значение для туризма

15. Природопользование в туризме: сущность и типы

16. Международное туристское право

17. Всемирная туристская организация: роль и виды деятельности

18. Гаагская декларация: значение и содержание

19. Манильская декларация: значение и содержание

20. Монреальская декларация: значение и содержание

21. Национальное туристское право

22. Туристское право на организационном уровне

23. Экономические функции туризма

24. Факторы опасности в туризме

25. Страхование в туризме: сущность, виды, функции

26. Туризм как объект управления: цели, задачи, функции

27. Международные ассоциации и организации

28. Глобальные системы бронирования в туризме

29. Интернет в туризме

30. Прогнозы и перспективы развития туризма в 21 веке

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»

Технологический колледж

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ВЫПОНЕНИЮ СРС

дисциплины ОП.02 «Организация туристкой индустрии»

по специальности 43.02.10 «Туризм»

Улан-Удэ 2017 г.

Рекомендации по формированию содержания теоретического материала по темам

Теоретическое содержание дисциплины состоит в рассмотрении основных положений и теоретических вопросов в области математики за курс средней школы.

Содержание лекционных занятий конкретизировано в соответствии с элементами теоретического, практического изучения и применения объектов, образующих предмет изучения дисциплины и включающих:

- основные понятия и их определения;
- свойства и характеристики основных объектов;
- задачи практического изучения объектов, их применения;
- методы и способы решения практических задач;

Ниже перечислены основные теоретические вопросы и понятия, подлежащие усвоению и изложению:

Основные понятия и категории предмета, дефиниции понятий «турист», «туризм», «туристка я отрасль», «туристская индустрия», «туристский кластер». Причины и роль возникновения и развития туризма. Роль туризма в современном мире. Статистика туризма. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах. Функции, присущие туристскому отдыху. Факторы, влияющие на конкурентоспособность туристского обслуживания. Организации, занимающиеся туризмом в Российской Федерации и мире.

Структура туризма. Компоненты системы туризма. Виды туристских предприятий. Туристская инфраструктура. Туристские ресурсы. Туроператоры и турагенты. Потребитель туристских услуг. Туристские технологии. Туристские дестинации.

Понятие «турпродукт». Нормативно-правовые основы формирования турпродукта. Сегменты рынка. Туристский маршрут. Туристские услуги, входящие в турпродукт. Общие критерии оценки экономической эффективности и целесообразности разработки турпродукта. Теоретические основы методики разработки турпродукта. Показатели потребительских свойств турпродукта. Деятельность туроператоров. Особенности деятельности турпродуктов внутреннего, въездного и выездного туризма. крупнейшие туроператоры в РФ. Крупнейшие туроператоры в мире.

Гостиничный сервис и туризм ресторанный сервис и туризм. Транспортное обслуживание у туризме. Страхование в туризме. Банковские и финансовые услуги: их роль в развитии туризма. Роль информационных услуг в развитии туризма и индустрии досуга.

Мировые тенденции развития туризма. Сегментация туристских потоков. Основы технологий различных видов туризма. География различных видов туризма. Эффективные туристские технологии и инновации в современном мире. Страны – лидеры туризма.

Безопасность в труизме. Туристские риски. Общие подходы по обеспечению личной безопасности туристов. Общие подходы по обеспечению безопасности имущества туристов. Физические

и психоэмоциальные факторы в туризме. «Безопасные» и «небезопасные» туристские дестинации. информационное сопровождение безопасности в туризме РФ. Специфика мер по обеспечению безопасности туристов в разных видах туризма. Спортивный и экстремальный туризм: общие вопросы практики обеспечения безопасности.

Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма; перспективные программы развития туризма в РФ и регионах РФ. Законодательство в российском туризме. Нормативно-правовое обеспечение функционирования предприятий туризма. Правила реализации турпродукта. Классификация объектов туристский индустрии в РФ.

Общие вопросы нормативно-правового обеспечения международных туристских прибытий и статуса иностранного туриста в стране пребывания. Визовый и безвизовый въезд российских граждан на территорию иностранных государств. Туристские формальности при пересечении границ РФ. Визовый и безвизовый въезд иностранных граждан на территорию Российской Федерации. Правовой статус граждан на территории Российской Федерации

1.2. Методические рекомендации по организации практических занятий

Прикладная часть дисциплины реализуется на практических занятия, ведущей дидактической целью которых является формирование профессиональных умений - выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности, решать задачи и др., позволяют привить практические навыки самостоятельной работы с учебной, методической и научной литературой (в процессе подготовки к занятию), получить опыт публичных выступлений.

На занятиях студенты овладевают первоначальными профессиональными умениями и навыками. Для выполнения занятий имеются методические указания для студентов оформленные отдельными брошюрами.

На первом практическом занятии преподаватель обязан представить студентам всю информацию по организации изучения дисциплины. Для оптимизации временных затрат по информированию студентов преподавателю рекомендуется разработать технологическую карту работы студента и преподавателя, включающую:

- наименование раздела и темы лекционного курса с указанием формы контроля (тестирование), даты проведения;
- наименование и количество практических занятий с указанием тематик.
- содержание СРС (перечень тем рефератов и докладов) с указанием форм контроля, даты проведения и присваиваемых баллов.

Рекомендуемая форма представлена в приложении к методическим рекомендациям.
Деятельность групп по решению проблем охватывает следующие этапы:

- выяснение содержания/значения понятий и терминов;
- определение и анализ проблемы и ее последствий, т.е. разбиение ее на составные элементы или задачи;
- ранжирование по важности выделенных элементов/задач и установление связи между ними;
- формулирование задачи;

- поиск дополнительной информации;
- оформление отчѐта о проделанной работе, его рецензирование и самооценка;

- демонстрация отчета перед группой с описанием выбранного метода решения и его обоснование.

Уровень освоения практической части оценивается в процессе защиты отчѐтов по выполненным работам в рамках раздела.

1.3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов по данной дисциплине включает:

- подготовка к лекционным занятиям (изучение отдельных вопросов по рекомендуемой литературе, конспектирование литературных источников, проработка материалов лекций);

- подготовка к практическим занятиям (выполнение домашних заданий, подготовка ответов на контрольные вопросы, оформление выполненных работ);

- разработка реферата по заданной теме (тематики приведены в приложении к рабочей программе).

Деятельность студента: подготовка контрольной работы / опорного конспекта лекции (на бумажном носителе и в форме видеопрезентации), самооценка; выступление с докладом; участие в обсуждении других докладов.

Уровень компетенций, сформированных в результате выполнения работ, осваиваемых самостоятельно, оценивается в процессе их защит.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

2.1. Работа с литературными источниками (литературный обзор)

Первый этап деятельности студента поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете, нормативные документы. Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой.

Для более широкого поиска информации о книгах по проблеме можно использовать книжную летопись, реферативные журналы, аналитические обзоры, бюллетени.

После того, как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению. При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы. Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать осведомленность студента в изучаемой проблеме. Количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки.

Важнейшей задачей при работе с литературными источниками нужно обратить внимание на изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов, и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо зафиксировать точное библиографическое его описание. Это потребуется вам при оформлении списка литературы. Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

2.2. Конспектирование

Конспектирование, представляет собой систематизированную, логически связную форму записи, включающую выписки, тезисы, дополненные мыслями и комментариями студента. В конспект могут войти также отдельные части текста, цитируемые дословно, факты, примеры, цифры, схемы. Конспект может быть текстуальным и свободным. В текстуальных конспектах доминируют цитаты автора, выписываются выводы, дающие яркую и меткую формулировку того или иного положения. Свободные же конспекты составляются в виде систематизированной записи положений изучаемой проблемы словами конспектирующего.

Конспект лекций должен иметь следующую структуру:

- основные понятия и их определения;
- особенности строения и функционирования объектов, их основные свойства, характеристики, параметры;
- задачи (проблемы) теоретического и/или практического изучения объектов, их создания и применения;
- методы, средства и способы их теоретического и/или практического изучения и совершенствования;
- методы, средства и способы качества объектов;

- современные тенденции и перспективы развития науки и практики в данной предметной области.

2.3. Методические рекомендации по выполнению реферата

Реферат – сжатое письменное изложение научной информации по конкретной теме, - изложение, в котором выражается и отношение к этой информации, ее оценка.

Реферат является обзорным (по нескольким источникам – книгам, главам, статьям). Реферат, как правило, излагается своими словами. Точные определения и цитаты

вводятся лишь особо значимые и те, против содержания которых референт (составитель реферата) возражает.

План реферата определяется исследователем. Но в реферативной работе желательно иметь следующие компоненты (части):

- краткие сведения об авторе реферируемого материала (если это диктуется темой реферата);

- сжатое, но достаточно полное и точное изложение сущности научной информации по теме (главная часть реферата);

- замечания, обобщения, выводы референта об изложенной информации, ее значении. Написанный реферат становится основой для устного сообщения.

После того, как студент изучил научную литературу по теме, систематизировал

полученную информацию, следует приступить к работе над рефератом. Композиционная структура реферата включает следующие основные элементы:

- титульный лист,
- введение,
- основную часть,
- заключение,
- литература.

Титульный лист является первой страницей реферата и заполняется строго по образцу. Далее следует введение, в котором обосновывается актуальность выбранной темы,

приводится краткий обзор литературы, излагается цель работы и содержание поставленных задач, формулируются объект и предмет исследования.

В основной части реферата раскрывается данная тема.

Реферат заканчивается заключительной частью, которая так и называется «заключение», составляющее итоговые результаты.

После заключения принято помещать библиографический список использованной литературы. Этот список составляет одну из существенных частей реферата и отражает самостоятельную творческую работу студента. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в тексте реферата. Если его автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен обязательно указать в подстрочной ссылке, откуда взяты приведенные материалы. Не следует включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте реферата и которые фактически не были использованы.

Не рекомендуется включать в этот список энциклопедии, справочники, газеты.

Объем реферата должен составлять 12-15 страниц машинописного текста.

Тема и план реферата должен быть согласован с преподавателем. Рефераты выполняются в рамках предусмотренных программой тем, а также в соответствии с интересами

и потребностями студентов. Они могут носить как теоретический, так и прикладной характер. Их основная цель – углубить знания, полученные в процессе изучения дисциплины, привить умения самостоятельной работы с научной литературой, развить индивидуальные способности студентов и их творческое мышление. Рефераты должны быть самостоятельны и правильно оформлены.

2.4. Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Контрольная работа — форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной учебной дисциплины. Основная задача выполнения контрольной работы по предмету это углубленное изучение определенной проблемы курса, получение более полной информации по какому-либо его разделу. Если тема предполагает научно-исследовательский аспект, то в содержании контрольной работы должны быть представлены результаты исследования. Темы и варианты контрольных работ представлены

в методических указаниях по выполнению контрольной работы по дисциплине для студентов заочной формы обучения и студентов, обучающихся по сокращенной программе.

При выполнении контрольной работы необходимо использование достаточного для раскрытия темы количества источников, непосредственно относящихся к изучаемой теме (книг и статей). Можно использовать литературу, рекомендуемую преподавателем, или самостоятельно подобранные источники, а также учебники, желательно использовать не менее четырех источников.

При выполнении контрольной работы студент должен усвоить следующие основные умения:

- ✓ самостоятельный поиск информации по заданной теме;
- ✓ отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделение этой информации от второстепенной (в рамках данной темы);
- ✓ анализ и синтез знаний и исследований по проблеме;
- ✓ обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;
- ✓ логичное и последовательное раскрытие темы;
- ✓ обобщение знаний по проблеме и формулирование выводов из литературного обзора материала;
- ✓ грамотное построение научного реферативного текста.

Требования к оформлению контрольной работы:

Основные структурные элементы контрольной работы:

1. Титульный лист.
2. Содержание
3. Введение.
4. Основное содержание.
5. Заключение.
6. Библиографический список
7. Приложение.

Объем всей контрольной работы (включая титульный лист, содержание, библ. список) должен быть приблизительно равен 12 - 20 страницам, но не более 20 и не менее 6. Страницы работы нумеруются в *правом верхнем углу,* начиная с содержания (с цифры 2). Первоисточник приводимых в тексте цитат указывается в списке литературы с указанием автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы. В тесте помещают квадратные скобки с номером источника в списке литературы и страницы (например [4; 13-26]). Иллюстрации, таблицы, графики могут помещаться в текст работы или на отдельные страницы (листы), которые включаются в общую нумерацию.

Методика выполнения работы:

Основная часть контрольной работы состоит из разделов:

1. Реферативный текст по одной из тем, представленных в приложении 1;
2. Симметричный кроссворд по заданной теме (min 25 – 30 терминов и определений); Все виды контрольной работы оцениваются по следующим показателям:

- соответствие содержания выбранной теме исследования; - новизна информации; - аргументированность выводов и заключений автора.

2.3. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины и осуществлению контрольных мероприятий

2.3.1. Планирование и организация изучения дисциплины.

Планирование и организация изучения дисциплины приведены в технологической карте работы студента и преподавателя, которая включает:

- наименование раздела и темы лекционного курса с указанием формы контроля (тестирование), даты проведения и присваиваемых баллов по каждой контрольной процедуре;
- наименование и количество практических занятий с указанием тематик и присваиваемых баллов, как по разделам, так и в целом по блоку.
- практические работы, проводимые в интерактивной форме с указанием формы контроля, дат проведения и присваиваемых баллов;
- содержание СРС (перечень тем рефератов, контрольных работ).