

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования

«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»

Кафедра «Трудовое право и правовое регулирование управления персоналом»

СОГЛАСОВАНО
Начальник УМУ ВСГУТУ


П.В. Мотошкин



УТВЕРЖДАЮ
Директор МРИК ВСГУТУ


В.С. Баженова

ПРОГРАММА

вступительных испытаний

для лиц, поступающих на направление

080400 «Управление персоналом»

профиль «Аудит и контроллинг персонала»,

имеющих среднее профессиональное образование

1. Программа составлена в соответствии с требованиями выпускающей кафедры «Трудовое право и правовое регулирование управления персоналом» для уровня подготовки абитуриента (на базе среднего профессионального образования), поступающего на специальность 080400.62 – Управление персоналом.

2. Разработчик (и) программы: к.э.н., доцент кафедры «Трудовое право и правовое регулирование управления персоналом» С.Ц. Дондокова / С.Ц. Дондокова

3. ПРИНЯТА на заседании кафедры «Трудовое право и правовое регулирование управления персоналом» «13» декабря 2014 г. протокол № 5

Зав. кафедрой ТППРУП О.А. Новаковская / О.А. Новаковская

4. РАССМОТРЕНА на заседании Ученого Совета Института экономики и права «11» сентября 2014 г. Протокол № 4

Зав. Декан юридического факультета И.А. Шаралдаева / И.А. Шаралдаева

(И.А. Шаралдаева)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

1. Вступительные испытания проводятся с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям Государственного образовательного стандарта базового уровня высшего профессионального образования в части государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки абитуриента.

2. Вступительные экзамены проводятся в соответствии с разработанной программой по направлению 080400.62 Управление персоналом (профиль «Аудит и контроллинг персонала»).

3. Материалы вступительных испытаний отражают содержание теоретических знаний и практических умений абитуриента в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и охватывают ее наиболее актуальные разделы и темы.

4. Назначение программы – обеспечить эффективную самостоятельную подготовку абитуриентов, имеющих среднее специальное образование, поступающих на направление 080400.62 Управление персоналом.

5. Вступительные испытания проводятся в форме тестирования. На прохождение тестирования отводится 60 минут, в тесте 32 вопроса.

6. Критерии и показатели оценки уровня знаний:

Вступительные испытания оцениваются в 100 бальной шкале.

Баллы	Характеристика
От 31 до 100	Результат положительный, абитуриент рекомендован к приему
От 0 до 30	Результат отрицательный, абитуриент не рекомендован к приему

2. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ

Тема 1. Сущность менеджмента.

Категории «управление» и «менеджмент». Определение понятия «менеджмент». Специфические особенности управленческого труда. Классификация управленческих работников. Типы менеджеров. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль.

Тема 2. Эволюция концепции менеджмента

Развитие теории и практики менеджмента: основные этапы. Школы управления: школа научного управления, классическая административная школа, школа человеческих отношений, поведенческих наук, науки управления. Подходы к управлению: процессный, системный, ситуационный.

Тема 3. Организация как объект управления

Определения понятия «организация». Внутренняя и внешняя среда организации и методы их анализа. Классификация организаций.

Тема 4. Целевая система организации

Понятие видения, миссии организации. Цели организации и их характеристика. Требования, предъявляемые к целям и их классификация.

Тема 5. Структура управления организацией

Типы структур управления: иерархическая, адаптивная (органическая). Основные характеристики видов структур: их преимущества и недостатки. Понятие централизованных и децентрализованных организаций.

Тема 6. Решение в менеджменте

Понятие управленческое решение. Виды и типы управленческих решений. Процесс принятия решений. Методы менеджмента: административные, экономические, социально-психологические.

Тема 7. Коммуникационные процессы.

Понятие и сущность коммуникации в организации. Виды коммуникаций. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Преграды на пути межличностных и организационных коммуникаций.

Тема 8. Власть, влияние и лидерство в организации

Назначение руководителей. Понятие власти, лидерства и влияния. Формы власти. Власть, основанная на вознаграждении, на принуждении. Экспертная власть. Эталонная власть. Законная власть. Формы влияния.

Тема 9. Управление конфликтами

Понятие конфликта. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Основные типы конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Схема конфликтов. Последствия конфликтов.

3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Виханский О.С. Менеджмент.- М.:Экономистъ, 2008 – 669 с.
2. Зубов В.И. Лекции по теории управления. – СПб.: Лань, 2009 – 495 с.
3. Кисляков Г.В. Менеджмент: основные термины и понятия. Словарь. – М.: Высшая школа, 2009 – 262 с.
4. Менеджмент: учеб. для вузов по спец. "Менеджмент орг." / Под ред. М.Л. Разу. - 2-е изд., стер. - М. : КНОРУС, 2009. - 472 с.
5. Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента: Пер.с англ./ М.Х.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури. М.:ООО «И.Д. Вильямс», 2008 – 665 с.
6. Мишин В.М. Исследование систем управления. – М.: ЮНИТИ, 2010, - 527 с.
7. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: учеб. для вузов по спец. "Менеджмент орг." / З.П. Румянцева. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 303 с.
8. Теория управления: Учебник / Под общ. ред. А.Л. Гапоненко, А.П. Панкрухина. - М.: Изд-во РАГС, 2010. - 557 с.
9. Теория управления: Учебник / под ред. Ю.В. Васильева, В.Н. Калахиной, Л.И. Угвицкого. - М.: Финансы и статистика, 2007 - 607 с
10. Чижова Е. Н. Управленческие решения: учеб. пособие. - Белгород, 2009 - 2010 с.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления»
(ФГБОУ ВПО ВСГУТУ)

Кафедра «Трудовое право и правовое регулирование управления персоналом»

ТЕСТ
вступительных испытаний
для направления подготовки 080400.62 «Управление персоналом»
заочной формы обучения в сокращенные сроки

Улан-Удэ 2014

1. Выберите несколько вариантов ответа

Основными ролями менеджера в организации являются:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) представление отчетности в налоговую инспекцию
- 2) организация документооборота
- 3) информационная
- 4) принятие решений

2. Выберите варианты согласно указанной последовательности

Разместите в хронологическом порядке основные подходы и школы управления:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) человеческих отношений
- 2) административного управления
- 3) количественных методов
- 4) научного управления

3. Выберите несколько вариантов ответа

Согласно теории менеджмента организацию как открытую систему характеризуют...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
- 2) правильный подбор персонала
- 3) обмен ресурсами с внешней средой
- 4) сильное лидерство

4. Выберите несколько вариантов ответа

К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) контроль
- 2) планирование
- 3) мотивация
- 4) финансирование

5. Выберите один вариант ответа

Жесткой иерархической связью характеризуется следующий тип организационной структуры...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) линейно-функциональная
- 2) линейная
- 3) матричная
- 4) функциональная

6. Выберите варианты согласно указанной последовательности

Определите правильный порядок элементов модели мотивации поведения:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) побуждения (мотивы)
- 2) конечная цель (результат удовлетворения потребностей)
- 3) поведение (действие)
- 4) потребность (недостаток в чем-либо)

7. Выберите несколько вариантов ответа

Обязательным условием эффективной координации в менеджменте является...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) наличие обратной связи
- 2) анализ результатов деятельности предприятия
- 3) мотивация персонала
- 4) линейная организационная структура

8. *Выберите один вариант ответа*

Коммуникация это...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) процесс обмена информацией между двумя и более людьми
- 2) свойства характера, общительность
- 3) вид невербальной связи между объектами общения
- 4) процесс приобретения опыта и навыков делового общения

9. *Выберите один вариант ответа*

Конфликт в организации должен рассматриваться как ...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) нежелательное явление, свидетельство неблагополучия менеджмента
- 2) позитивное явление
- 3) явление, которое может, как разрушить организацию, так и способствовать ее развитию
- 4) текущий аспект социальной системы

10. *Выберите один вариант ответа*

Миссия организации это ...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) конечное состояние, желаемый результат, которого стремится добиться организация
- 2) четко выраженная причина существования организации, ее назначение
- 3) предписанная работа, которая должна быть завершена в определенной форме в рамках ограниченного периода времени
- 4) получение экономического эффекта

11. *Выберите один вариант ответа*

Для адаптивных структур характерно ...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) нестабильная быстро меняющаяся среда
- 2) жесткое разделение функций
- 3) моноцентризм
- 4) четко определенная иерархия

12. *Выберите несколько вариантов ответа*

В зависимости от организации процесса принятия управленческих решений можно выделить следующие их типы:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) организационное
- 2) единоличное
- 3) коллективное
- 4) финансовое

13. *Выберите варианты согласно указанной последовательности*

Расположите в правильной последовательности элементы цепи управления:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) ситуация – состояние объекта управления
- 2) решение

- 3) проблема
- 4) контроль

14. Выберите один вариант ответа

Обязательным следствием этапа проверки выполнения управленческого решения должно быть процесс, связанный с...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) планированием реализации решения на будущий период
- 2) проведением корректировки деятельности организации
- 3) организацией выполнения решения
- 4) планированием будущего управленческого решения

15. Выберите один вариант ответа

Информационным критерием эффективности межличностной коммуникации в менеджменте является...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) точность формулировок
- 2) доброжелательная атмосфера общения
- 3) удовлетворенность партнеров по коммуникации
- 4) идентичность смысла принятого сообщения смыслу посланного сообщения

16. Выберите варианты согласно тексту задания

Установите соответствие между стилями управления и их сущностью:

1. авторитарный стиль управления
2. демократический стиль управления
3. либеральный стиль управления

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- А) руководитель ставит перед исполнителями проблему, создает необходимые организационные условия, задает границы решения, а сам выполняет функции арбитра, эксперта и оценщика
- В) руководитель определяет не только содержание заданий, но и конкретные способы их выполнения, предпочтение отдается наказаниям, жесткому тону, дистанцированию с подчиненными
- С) руководитель доверяет подчиненным по большинству решаемых проблем, прислушивается к советам, поддерживает с подчиненными полуофициальные отношения

17. Выберите несколько вариантов ответа

К элементам имиджа руководителя, придерживающегося авторитарного стиля управления, в менеджменте относят...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) классический стиль кабинета
- 2) строгий деловой костюм
- 3) доброжелательную атмосферу общения
- 4) яркие краски в одежде

18. Выберите один вариант ответа

Цель организации это...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) конечное состояние, желаемый результат, к которому стремится организация
- 2) четко выраженная причина существования организации, ее назначение
- 3) предписанная работа, которая должна быть завершена в определенный период времени
- 4) получение экономического эффекта

19. Выберите один вариант ответа

Менеджер – это человек, определяющая характеристика которого следующая ...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) руководство частной компанией
- 2) профессиональная подготовка в области менеджмента
- 3) наличие подчиненных в организации
- 4) наличие офиса и секретаря

20. Выберите один вариант ответа

Результатом труда менеджера является ...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) прибыль
- 2) управленческое решение
- 3) устойчивое положение организации на рынке
- 4) объем продаж

21. Выберите правильное определение

Власть – это:

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) поведение одного человека, которое вносит изменения в поведение, отношения, ощущения другого человека
- 2) возможность влиять на поведение других
- 3) способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение целей организации

22. Выберите один вариант ответа

Назовите преграды в организационной коммуникации ...

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) неумение слушать
- 2) невербальные преграды
- 3) несовершенная структура организации

23. Выберите правильный ответ

Ситуационный, системный, процессный подходы это

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) набор руководств и принципов управления
- 2) способ мышления по отношению к управлению и организации

24. Выберите правильное определение

Лидерство – это....

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) возможность влиять на поведение других людей
- 2) способность оказывать влияние на поведение других людей
- 3) заслуженное доверие, которым руководитель пользуется у подчиненных, вышестоящего руководства и коллег

25. Выберите правильный ответ

Власть, основанная на свойствах личности руководителя или его способности привлекать сторонников, определяется как....

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) экспертная

- 2) законная
- 3) харизматическая
- 4) основанная на вознаграждении

26. Выберите правильный ответ

Рассмотрение процессов, протекающих в организации как последовательность взаимосвязанных этапов, характерно для следующего подхода к управлению....

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) ситуационный
- 2) системный
- 3) процессный

27. Выберите правильный ответ

Метод экспертных оценок наиболее адекватен для....

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) принятия решений в условиях неопределенности
- 2) принятия программируемых решений
- 3) построения математических моделей

28. Выберите правильный ответ

Конфликт является функциональным, если.....

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) в процессе конфликта находятся перспективные альтернативы выхода из кризиса
- 2) в процессе конфликта сталкиваются интересы людей, затрудняется процесс принятия решения.

29. Выберите правильный ответ

Какая из организационных структур характеризуется большим дублированием функций управления

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) Функциональная
- 2) Дивизиональная
- 3) Проектная

30. Выберите правильное определение

Полномочия это

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) обязательство выполнять задачи и отвечать за их решение
- 2) ограниченное право использовать ресурсы организации и направлять усилия сотрудников на решение определенных задач
- 3) возможность влиять на поведение других

31. Выберите правильный ответ

В процессе коммуникации выделяют 4 базовых элемента. Допишите недостающий элемент:

ОТПРАВИТЕЛЬ

СООБЩЕНИЕ

ПОЛУЧАТЕЛЬ

32. Выберите правильный ответ.

Распределение управленческих работников в соответствии с их компетенцией это....

ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ:

- 1) функциональное разделение управленческого труда
- 2) иерархическое разделение управленческого труда
- 3) технологическое разделение управленческого труда

- 4) профессиональное разделение управленческого труда
- 5) квалификационное разделение управленческого труда
- 6) должностное разделение управленческого труда

ФОРМА ЗАЧЕТНОГО БЛАНКА

ФИО _____

№ задания	Ответа	Кол-во баллов	Контроль
1		4	
2		8	
3		4	
4		6	
5		2	
6		8	
7		4	
8		2	
9		2	
10		2	
11		2	
12		4	
13		8	
14		2	
15		2	
16		6	
17		4	
18		2	
19		2	
20		2	
21		2	
22		2	
23		2	
24		2	
25		2	
26		2	
27		2	
28		2	
29		2	
30		2	
31		2	
32		2	
Итого	*****	100	

КЛЮЧ к тесту

№ задания	Индекс ответа	Кол-во баллов
1	3,4	4
2	4-2-1-3	8
3	1,3	4
4	1,2,3	6
5	2	2
6	4-1-3-2	8
7	1,2	4
8	1	2
9	3	2
10	2	2
11	1	2
12	2,3	4
13	1-3-2-4	8
14	2	2
15	4	2
16	1-В, 2-С, 3-А	6
17	1,2	4
18	1	2
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	3	2
23	2	2
24	2	2
25	3	2
26	3	2
27	1	2
28	1	2
29	2	2
30	2	2
31	канал	2
32	5	2
Итого	*****	100